**Документ**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

*г. Москва*

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «Мелиор», сеть батутных центров «JUSTJUMP!» (далее – Продавец) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – Покупатель), возникающие при оплате Покупателем Электронного заказа через сайт justjump.club. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оплаты Заказа. Совершая оплату Заказа, Покупатель одновременно полностью и безоговорочно соглашается с Правилами посещения спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTJUMP!».

1.          Общие положения

1.1.          Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие определения:

·     Сайт - веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу justjump.club

·     JUSTJUMP! –сеть спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTJUMP!», расположенных: г. Москва, Сокольнический вал, д.1А (парк «Сокольники», территория «Экстрим-парка»); г. Москва, Автозаводская ул., д. 18 (ТРЦ «Ривьера», 3 этаж); г. Москва, Пресненская наб., д.2 (ТРЦ «Афимолл», 4 этаж).

·     Электронный заказ (Заказ) — представляет собой цифровую запись в базе данных JUSTJUMP! (ООО «Мелиор»), подтверждающую факт бронирования и оплату Тарифа, а также выбранной Покупателем Продукции.

·     Тариф ­– установленная Продавцом совокупность спортивно-развлекательных услуг, срока, времени их оказания и цены, представленные в открытом доступе на сайте justjump.club. Факт электронной оплаты Тарифа подтверждается Покупателем на бланке, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащем информацию, установленную законодательством, и подтверждающим право его владельца на посещение JUSTJUMP!.

·     Продукция – реализуемые Продавцом сопутствующие товары и/или услуги, информация о которых указана на Сайте. Стоимость Продукции не входит в стоимость Тарифа и оплачивается дополнительно, при этом Продавец вправе отображать в заказе общую стоимость забронированных Тарифов и Продукции без разбивки.

·     Код –уникальный набор цифр и символов, направляемый Покупателю после осуществления оплаты Продукции, при предоставлении которого на кассе JUSTJUMP! Продавец выдает Покупателю приобретённую Продукцию.

·     Посетитель – лицо, воспользовавшееся (предполагающее воспользоваться) Электронным заказом в целях посещения JUSTJUMP!.

·     Промо-код – набор цифр и символов, предоставляющий право посещения Парка на условиях, определённых данным кодом, который подлежит применению в момент совершения Электронного заказа.

2.          Предмет соглашения

2.1.          Продавец предоставляет Покупателю возможность совершить Электронный заказ Тарифа и Продукции на условиях настоящего Соглашения.

2.2.          Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения является факт оплаты Покупателем Заказа. Продавец действует от своего имени. Все обязательства по настоящему Соглашению возникают непосредственно у Продавца и Покупателя.

2.3.          Скидки, действующие для Льготных категорий граждан, в случае осуществления Электронного заказа через сайт не применяются, так как требуется соответствующее подтверждение, за исключением случаев, установленных настоящем Соглашением.

3.         Виды тарифов:

3.1.          «Тариф с точной датой» – тариф на однократное посещение JUSTJUMP! в указанную дату и время.

3.2.          «Тариф с открытой датой» - тариф, предоставляющий право посетить JUSTJUMP! один раз в течение 30 дней (включительно) с даты его приобретения.

Данный вид тарифа доступен для категорий тарифов «Детский», «Взрослый», «Ночной», «Ночь батутов».

Тариф с открытой датой не может быть использован для посещения специальных тематических мероприятий JUSTJUMP! (например, «Выпускной», «Новогодние Ёлки»), если иное не будет установлено администрацией JUSTJUMP!.

3.3.           «Подарочный сертификат»

* + 1. Подарочные сертификаты можно приобрести во всех центрах сети JUSTJUMP!, а также на сайте justjump.club.
    2. Подарочные сертификаты предоставляют право приобретения услуг во всех центрах сети JUSTJUMP!.
    3. Номинал подарочного сертификата указывается в рублях. Номиналы карт: 500, 1000, 3000, 5000 рублей.
    4. Приобретение сертификата свидетельствует (1) о заключении между Продавцом и Покупателем договора на условиях настоящих Правил; (2) о внесении Покупателем задатка в размере суммы номинала подарочного сертификата.
    5. Оплатить услугу с использованием Подарочного сертификата может как сам Покупатель, так и иное лицо, которому Покупатель передал сертификат (далее по тексту: Держатель подарочного сертификата).
    6. При приобретении подарочного сертификата Покупатель получает также кассовый чек на сумму принятых денег.
    7. Подарочный сертификат действителен в течение 1 года с момента активации сертификата.
    8. Активация подарочного сертификата производится в момент его приобретения.
    9. Не активированный подарочный сертификат является недействительным и не принимается к оплате.
    10. В случае, если в течение срока действия подарочного сертификата Держателем подарочного сертификата не будет приобретен Тариф/Продукция, задаток остается в распоряжении Продавца и возврату не подлежит.
    11. Приобретение товаров по подарочному сертификату может быть совершено только в период срока его действия неоднократно до полного расходования ее номинала.
    12. В том случае, если Держателем подарочного сертификата выбраны Тариф/Продукция на сумму, превышающую номинал сертификата, Держатель подарочного сертификата производит доплату разницы в стоимости Тарифа/Продукции наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
    13. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит.
    14. В случае утраты подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.
    15. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя/Держателя подарочного сертификата с настоящим Соглашением.

В отношении Подарочного сертификата действует услуга печати его на бумажном носителе с последующей доставкой или самовывозом. Доставка Подарочного сертификата оплачивается наличными отдельно в момент получения Подарочного сертификата.

3.4.         Администрация вправе устанавливать дополнительные категории для Тарифов, в зависимости от перечня услуг, включенных в стоимость Тарифа конкретной категории.

4.       Условия и порядок совершения Электронного заказа:

4.1.          Для совершения Электронного заказа на сайте Покупатель совершает следующие действия:

·      Выбирает вид Тарифа;

·      Выбирает количество, типы и категории Тарифов, а также дату и время, в случае приобретения Тарифа с точной датой;

·      Заполняет данные ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;

·      Указывает промо-код (*при его наличии*);

·      Переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить», тем самым соглашаясь с условиями настоящей Оферты;

·      Оплачивает Заказ банковской картой;

·     Удостоверяется в факте успешного совершения и оплаты заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером и штрих-кодом.

4.2.          Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Заказ автоматически аннулируется.

4.3.          При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

4.4.          Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения JUSTJUMP!, а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

4.5.          Покупатель может осуществить Электронный заказ только того количества категорий Тарифов и Продукции, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

5.       Посещение JUSTJUMP!

5.1.          Покупатель обязан предъявить на входе индивидуальный номер и штрих-код Тарифа/Подарочного сертификата, полученные им после оплаты. Индивидуальный номер и штрих-код Тарифа могут быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать штрих-код Заказа; для этих целей экран устройства не должен иметь зеркальную поверхность).

5.2.          При предъявлении номера и штрих-кода Тарифа сотрудник Продавца выдает Покупателю доступ в JUSTJUMP! в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ, а также приобретённую в составе Заказа Продукцию.

5.3.          Получить оплаченный Заказ вправе только право- и дееспособное физическое лицо.

5.4.          Посещение Парка по оплаченному Тарифу возможно только один раз и только для одного Посетителя указанной в Тарифе категории.

5.5.          Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту от распространения индивидуального номера и штрих-кода Электронного заказа. В случае распространения индивидуального номера и штрих-кода доступ в JUSTJUMP! будет открыт тому лицу, которое первым предъявит индивидуальный номер и штрих-код.

5.6.          Покупатель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении JUSTJUMP! в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений правил JUSTJUMP!. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении парка и вернуть уплаченные денежные средства.

5.7.          В случае посещения JUSTJUMP! с открытой датой, Абонементу/Подарочному сертификату необходимо забронировать дату и время посещения не менее чем за 2 (два) дня по телефону +7 (495) 797-02-94 или по почте jj.help@mail.ru, в противном случае Продавец не гарантирует возможность посещения в выбранный день.

6.          Условия возврата Электронного заказа.

6.1.         Покупатель вправе осуществить возврат:

6.1.1.    В отношении Тарифа с точной датой возврат возможен позднее дня, предшествующего дате посещения JUSTJUMP!, указанной в Электронном заказе.

6.1.2.    В отношении Тарифа с открытой датой, возврат возможен не позднее, чем за 1 (один) день до окончания действия Тарифа с открытой датой, указанного в Электронном заказе.

6.2.         В отношении Подарочного сертификата, возврат возможен не позднее дня, предшествующего последнему дню срока действия Подарочного сертификата, указанного в сертификате.

6.3.         Оформление возврата осуществляется непосредственно по адресу нахождения спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTJUMP!», расположенных: г. Москва, Сокольнический вал, д.1А (парк «Сокольники», территория «Экстрим-парка»); г. Москва, Автозаводская ул., д. 18 (ТРЦ «Ривьера», 3 этаж); г. Москва, Пресненская наб., д.2 (ТРЦ «Афимолл», 4 этаж). в будние дни с 10:00 часов до 20:00 часов.

             Для оформления возврата необходимо личное присутствие. Покупатель должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с номером, штрих-кодом и данными Электронного заказа, полученного после оплаты.  Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

             Возврат осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме Продавца.

6.4.         В случае возврата Электронного заказа Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя. В случае отмены заказа позднее, чем за 24 часа до даты посещения Парка, указанных в Тарифе/Сертификате, размер фактических расходов Продавца в отношении тарифов составляет 100% их стоимости.

6.5.         Возврат денежных средств за Тариф/Сертификат производится исключительно на счет карты, с которой производилась оплата в течение 30 (тридцати) дней с момента оформления возврата.

6.6.         Покупатель не вправе требовать возврата части стоимости использованного Тарифа в случае, если покупатель по независящим от продавца причинам не воспользовался частью услуг, включенных в стоимость тарифа.

7.       Перенос времени и/или даты посещения [1]

7.1.         В случае, если Покупатель осуществил  оплату  Тарифа с точной датой и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения  JUSTJUMP!, то он должен направить с адреса  электронной почты, который он указывал при оформлении  Электронного заказа,  на адрес электронной почты: [jj.help@mail.ru](mailto:customer@kidzania.ru). письмо  с указанием номера Электронного заказа и  просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

7.2.         Письмо о переносе даты и/или времени Посещения должно быть отправлено Покупателем не позднее, чем за 24 часа до даты (начала сеанса в дату) посещения, указанную в Электронном заказе.

7.3.         Продавец рассматривает электронное обращение Покупателя в течение 1 (одного) дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты посещения. Перенос осуществляется только на дату и время, идентичные по стоимости дате и времени, указанным в Электронном заказе.

7.4.         Продавец вправе отказать осуществить замену даты посещения без уточнения причин. В таком случае Покупатель осуществляет возврат Электронного заказа в порядке, предусмотренном положениями раздела 6 настоящего Соглашения.

8.     Промо-коды

8.1.         Срок действия Промо-кода а также условия его действия, указываются на документе (сертификате, купоне и пр.), содержащем такой код.

8.2.         Каждый Промо-код является уникальным и может быть использован только один раз, за исключением случаев, установленных Администрацией JUSTJUMP!.

8.3.         Для активации Промо-кода необходимо при осуществлении Электронного заказа ввести Промо-код в соответствующее поле «Промо-код».

8.4.         Утраченный документ, содержащий неиспользованный Промо-код, восстановлению не подлежит.

9.    Иные условия

9.1.         Покупатель соглашается с тем, что:

9.1.1.    Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Тарифов и Продукции с помощью Сайта без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как сбои в работе Сайта, сбои в работе платежных систем, сбои в системах связи и т.п.;

9.1.2.    Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Продавец не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

9.1.3.    Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Соглашением;

9.1.4.     Данные, указанные Покупателем на Сайте, могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.1.5.    Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца justjump.club. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Электронного заказа Покупателем).

9.1.6.    Код, указанный на сертификате, является уникальным и действителен только для однократного посещения JUSTJUMP! лицом, которое первым предъявило код. Ответственность за сохранение кода в тайне от третьих лиц несет Покупатель.

9.1.7.    Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, кодом, промо-кодом и данными Электронного заказа,  полученные Покупателем после оплаты Заказа, в случае утраты его Покупателем.

9.1.8.    В случае невозможности посещения JUSTJUMP! по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Электронного заказа Покупателю на условиях положений раздела 5 Соглашения.

9.2.         Продавец не несет ответственности:

9.2.1.    за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2.    за задержку, сбои, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

9.2.3.    за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые Продавец производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

9.2.4.    в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца;

9.2.5.    в случае нарушения Покупателем Правил посещения JUSTJUMP!.

9.3.         Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Тарифов и/или Продукции.

9.4.         Продавец самостоятельно определяет стоимость посещения JUSTJUMP! и Продукции. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне JUSTJUMP! и публикуется Продавцом на официальном сайте JUSTJUMP!. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.5.         Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «Мелиор» г. Москва, Сокольнический вал, дом 1А, 4 этаж, VII пом7, оф. 17. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

9.6.         В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7.     Покупатель дает согласие Продавцу  на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иной предоставляемой информации, с использованием средств автоматизации и без таковых, включая сбор, запись, автоматизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данный и иные действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Согласие»). Согласие предоставляется с целью обработки и выполнения электронного заказа на срок необходимый для достижения целей обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

9.8.    Покупатель дает согласие (Продавцу) на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты, вышеуказанными способами, в целях получения на указанный адрес электронной почты и/или телефонный номер материалов информационного и рекламного характера Продавца. Настоящее Согласие дано на срок, необходимый для достижения цели обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью

«Мелиор»

107113, г. Москва, Сокольнический вал, дом 1А, эт. 3, пом. VII, оф.17

ИНН 7718929627  /КПП 771801001

ОГРН **1137746341050**

[1] Положения раздела применяются исключительно к Тарифам с точной датой.